

*90% People, 10% Technology: The Secret to Virtual Team Success.*

Jessica Lipnack, CEO NetAge



Profil

**Ursula C. Linden**

effeff® | beratung für virtuelle arbeitsrealitäten

Mai 2014

## zur Person

### Ursula C. Linden



Im Zentrum meiner Arbeit steht die Fragestellung, wie es bei aller Unterschiedlichkeit der Menschen gelingen kann, in Teams und Projekten auch über Distanz effizient und effektiv zusammen zu arbeiten. Nach meiner Überzeugung liegt ein Grundpfeiler hierfür in den Technologien des 21. Jahrhunderts: Mit den Entwicklungen im Internet haben sich neue Kanäle für Kommunikation und Interaktion eröffnet, welche zu den "Standards" Telefonie und eMail hinzukommen. Und die das Miteinander einfacher machen – **Zusammenarbeit wie "aus dem Effeff"**.

Meine professionelle Leidenschaft gilt den webbasierten Tools. Es begeistert mich geradezu, wie einfach dadurch heutzutage das Zusammen arbeiten unabhängig von Raum und Zeit funktionieren kann – und welches Potenzial sich damit heben lässt!

#### Kernkompetenzen

- ▶ Aktuelle Expertise in Kollaborationstechnologien in Verbindung mit einem
- ▶ Klaren, diagnostischen Blick auf Menschen, Prozesse und Systeme und der
- ▶ Fähigkeit zur Inspiration, Potenziale zu entdecken und diese auch zu nutzen.

#### Das macht mich aus

- ▶ Kreativität, Leidenschaft und Empathie
- ▶ erprobte Fähigkeit zum Eindenken in Strukturen und Zusammenhänge
- ▶ Technikaffinität, Ressourcen- und Lösungsorientierung sowie Neugier
- ▶ erlebte Erfahrung und aktuelles Wissen in virtueller Zusammenarbeit
- ▶ Begeisterung für webbasierte Möglichkeiten zur Zusammenarbeit über Distanz

#### Arbeitssprachen

Deutsch und Englisch

#### Professionelle Prägung

14 Jahre im Projektcontrolling, Team-, Abteilungs-, Stabstellen- und Projektleiterin; Schwerpunkte u.a. Standardisierung und Optimierung von Prozessen, Aufbau und Führung von virtuellen Teams, Initiierung und Leitung von internationalen Projekten

1996-2010 - Accenture Dienstleistungen GmbH

#### Lehrfähigkeit

Lehrbeauftragte zum Thema Projektmanagement und Vernetztes Arbeiten  
seit Oktober 2011 - Fachhochschule Frankfurt

Zertifizierungen /  
berufsbegleitende  
Weiterbildungen

Capacity WORKS  
GIZ, Eschborn

Changemaker Consultant (Change Management Planspiel)  
Relation Technologies, Dänemark

Diversity Icebreaker Facilitator  
Human Factors, Norwegen

Systemische Organisationsentwicklung & Change Management  
step process management, Darmstadt

Mediation in Teams und Organisationen  
Business Mediation Center Germany & Zweisicht

Mediation - konstruktive Konfliktlösung  
Fachhochschule Frankfurt

Studium

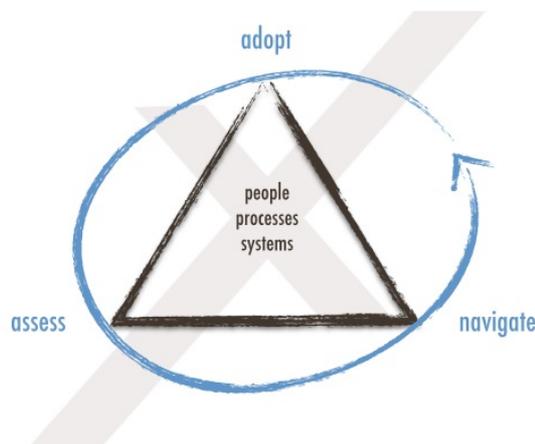
Diplom-Betriebswirtin  
Fachhochschule Heilbronn

# effeff® Portfolio

## Fokusthema Kollaboration

Der Fokus von effeff® ist **„Kollaboration“** - die mediengestützte Zusammenarbeit in Teams und Projekten. Dahinter steht die Überzeugung, dass webbasierte Anwendungen Verbindungen zwischen Menschen und Produktivitätssprünge ermöglichen, die vor wenigen Jahren noch gar nicht denkbar waren. Sinkende Kosten, gesteigerte Produktivität, erhöhte Arbeitsfreude - der Nutzen kann erheblich und relevant sein: Wenn das zusammen arbeiten leichter fällt, hat dies deutlich positive Auswirkungen auf das Engagement der Mitarbeiter/innen und damit auf die Erreichung der Unternehmensziele.

## Standortbestimmung | Beratung | Mobilisierung



### effeff®

#### Leistungsangebot

- ▶ **Standortbestimmung („assess“):** Teams und Kooperationen auf den Prüfstand in puncto alltäglicher Zusammenarbeit stellen: Klarheit über den „kollaborativen Reifegrad“ und das zu hebende Potenzial
  - z.B. Bestandsaufnahme, Bordmittel-Check, Reifegradmessungen, Potenzialanalyse und -erfassung, Bedarfsklärung, Wirkungsmonitoring
- ▶ **Beratung („navigate“):** Entscheider/innen durch den Dschungel der Instrumente für Zusammenarbeit in Teams navigieren: Passgenaue Lösungen für das alltägliche Miteinander, die Unternehmensziele im Blick
  - z.B. bedarfsorientierte Vergleiche, Entscheidungsvorlagen, Umsetzungsstrategie, Change Management Ansatzes
- ▶ **Mobilisierung („adopt“):** Menschen inspirieren, den Nutzen von smarten Werkzeugen für ihren beruflichen Alltag zu entdecken: Arbeitsfreude und Engagement durch neue Leichtigkeit in der Zusammenarbeit
  - z.B. Sensibilisierungsmassnahmen, Kompetenzentwicklung, Umsetzungsbegleitung - „Empowerment & Enablement“

## Die „richtigen“ Tools auswählen - und diese „richtig“ zu nutzen: Effektivität und Effizienz in puncto Zusammenarbeit in der Arbeitswelt des 21. Jahrhunderts.

Eine der zentralen Herausforderungen im Hinblick auf die Gestaltung der Zusammenarbeit in Teams und Projekten ist, aus der inzwischen schier unendlichen Vielfalt von Lösungen genau DIE zu finden, die zu den jeweiligen Erfordernissen, Mitarbeiter/innen und Unternehmenszielen passt. Damit jedoch nicht genug: Auch die leistungsfähigste Software verfehlt ihre Wirkung, wenn nicht die Menschen die Anwendung als nützliches Werkzeug in ihren Arbeitsalltag integrieren. Einfach Software bereitstellen und Schulungen anbieten reicht dazu nicht aus: Hier gilt es, die Nutzer/innen an eine neue Zusammenbeitskultur heranzuführen, ihnen die modernen Werkzeuge als Ergänzung und Bereicherung des vertrauten Repertoires nahezubringen. Und das gilt auch und insbesondere für Führungskräfte!

Wenngleich grundlegend, ist dabei IT heutzutage doch eher Nebensache: Es geht um grundlegende Veränderungen des Miteinanders in (und zwischen) Unternehmen - und es geht um dessen effektive und effiziente Gestaltung. Und genau darum geht es bei effeff®: Die immensen Chancen für das Arbeiten in (standortverteilten) Teams zu nutzen, die sich aus der immer weiter fortschreitenden technologischen Entwicklung ergeben - mit dem Fokus auf den Menschen und mit der Technologie als Mittel zum Zweck!

## über effeff®

### Grundsätzliches

- ▶ **Der Schwerpunkt** "Zusammenarbeit über Distanz" ist gelebte Praxis – und das schon seit vielen Jahren. In Projekten, in Teams, als Führungskraft...
- ▶ **Die Expertise** in "Kollaborationstechnologien" ist umfassend und unabhängig. Begeisterung und Leidenschaft gehören auch mit dazu...
- ▶ **Der Beratungsansatz** ist am Puls der Zeit. Agilität, Co-Creation und Prototyping sind zentrale Bestandteile des Vorgehens.
- ▶ **Die Arbeitsweise** ist geprägt von einer ganzheitlichen Sichtweise und systemischen Haltung. Aus Überzeugung.
- ▶ **Das professionelle Netzwerk** ist vielfältig und stark. Besondere Menschen mit viel Wissen, Können und Erfahrung - Hirn & Herz...

Das Miteinander einfacher machen – Zusammenarbeit wie "aus dem Effeff"

[www.effeff.com](http://www.effeff.com)